



國立成功大學圖書館 九十六年回顧

程碧梧

成功大學圖書館副館長

前言

本館今年歷經前所未有的人事異動，平均一個月有一人離職或轉到其他單位就職，而圖書館的人力也在今年達到有始以來的最高點，含計畫專案人員總計有 87 人，真可謂創歷史新高。此外，在經費方面因有一流大學經費之挹注，也是空前，而所延伸而來的是書刊資料採購、典藏等業務的大量增加，造成典藏空間的不足，必須將現有館舍做部份的異動和調整，以符合所需。還有，困擾圖書館多年的頂樓採光罩滲漏問題，也在陳景文總務長的鼎力支持下提出改善方案，改善工程在 10 月進行招標施作，期望可以解決多年來遇雨四樓中庭擺滿水桶之另類景觀。



壹、館舍維護

一、館舍清潔維護

96 年館舍清潔維護招標，在 95 年 11 月 24 日順利完成，由捷豹科技工程股份有限公司得標，但進行得十分不順暢，捷豹公司於 5 月 11 日撤出，本館緊急應變再以減輕施作項目重新招標 7 至 12 月份之清潔維護。與捷豹公司之紛爭於 96 年 10 月 1 日經公共工程調解委員會調解後結束。97 年度館舍清潔維護招標於 96 年 11 月 27 日順利完成。

二、地下停車場規劃臨時停車位

圖書館車位已由 125 個增加為 135 個，但是仍然一位難求，引起讀者的諸多抱怨，為方便短暫到館使用圖書館的讀者，特規劃臨時停車位。經校園交通委員會討論通過，初期規劃 15 個臨時停車位，自 5 月開始實施，經過統計評估使用率後，自 96 學年度開學減為 11 個車位，讀者反應尚稱良好。

三、環境美化

館外周遭空地自開館以來採逐年視經費陸續種植草皮和植栽，除正門前方大草坪只填土整平外，其餘之花圃空地都在今年完成種植草皮，原花圃之植栽也定期養護，保持良好的狀態。另外，館內各閱覽

空間持續有插花老師們擔任志工，設計各種花藝作品，協助圖書館佈置美化，提供讀者優質美好的閱覽環境。

四、總館及醫分館增加書刊典藏空間

為因應圖書資料之增加，需要更多的書架以存放資料，因此調整二、三樓空間。得標廠商於 96 年 9 月 5 日開始施工，11 月 14 日完工。空間之調整和增加圖書、視聽資料之存放量簡述如下：

1. 將原位於二、三樓之現期期刊全部集中陳列在二樓。
2. 在三樓增加書架 380 座，可增加存放 11.5 萬冊之圖書。
3. 地下一樓多媒體中心增加木製 6 層單面書架 15 座，木製 2 列式視聽櫃 13 座，可增加典藏 1 萬件之視聽資料。
4. 三樓部分木製期刊工具書架移至一樓參考書區，增加參考書之存放量。
5. 醫分館增加 22 座木製 3 層參考書架，預估可容納 3 千冊圖書。

五、館舍漏水修繕

館舍採光罩及其周圍滲漏改善部份，頂樓漏水處理於 96 年 10 月招標，開始施工；東西兩側採光罩則列入下一階段進行改善。



六、油漆粉刷壁面

由於館舍漏水無法有效改善，造成在漏水部份之壁面留下水漬，影響閱覽環境之美觀，為配合教育部「邁向頂尖大學計畫」考評會場選在圖書館，因此將有水漬的部份和樓梯間做局部粉刷。

七、會議廳安全門樓梯增加扶手

為配合教育部「邁向頂尖大學計畫」考評主會場選在圖書館會議廳，雖原為美化電線等做較低矮之木板條邊有扶手之功能，但基於公共安全考量，因此增加扶手之設施。

貳、經費

一、圖儀經費

96 年全校書刊經費執行約 2.29 億元（包括圖書 8,738 萬元，紙本期刊 3,940 萬元，電子期刊 4,488 萬元，電子書 291 萬元，資料庫 4,104 萬元，視聽及非書資料 1,349 萬元）

二、經常門經費

校方核撥圖書館經常門之經費比照上個會計年度，機電、空調各項設施之定期維護，尤其機電設備皆已超過保固期限，時有損壞，需要維修耗費極大。另外，館舍清潔維護校方同意每年給予經費支援，

減少本館經常門經費不足之壓力，使得各項作業得以正常運作，96 年度校方給予 5、6 百萬元之經費支援維護館舍環境和硬體設施。

三、設備費

校方核撥給本館之年度設備費比照上個會計年度，因 96 年仍有一流大學之特別經費挹注，使得三樓教育訓練室之電腦設備和多媒體視聽中心之螢幕得以汰舊換新或增加、伺服主機汰換等，提供師生更優質的服務。

(一)擴充改善資料典藏空間

為因應存放「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」大量進館之書刊資料，圖書館於 95 年底即委託原建築師事務所進行總館內部空間調整之規劃，總經費共計 528.7 萬元。規劃施作項目如下：

1. 圖書館圖書書庫書架擴增工程：入館新書暴增，藏書空間不足；空間調整後，增加 356 座書架，疏解藏書空間壓力。
2. 重新規劃圖書典藏空間並進行移架：96 年進行 2 次圖書移架，本館工作同仁於最短期間且不閉館狀態下完成此艱鉅任務，移架圖書高達 105 萬冊。
3. 規劃百年書庫密集化管理系統，有效減輕圖書館藏空間壓力。
4. 多媒體視聽中心增置第二資料區：於



96 年 11 月完成書架安裝及資料搬遷作業，預計可增加 1 萬件（冊）視聽資料典藏量。

(二)採購異質性整合查詢系統

於 97 年 3 月 19 日驗收，透過簡便的整合查詢介面，讓讀者檢索複雜且多元的數位資源，進而提升本館檢索網路資源之效益。

(三)汰換及新增資料庫主機

可改善伺服器之效能與資料儲存空間，提昇資訊檢索速度及服務品質，增進電子資源利用及資料庫查詢效率。

(四)更換教育訓練室電腦

更換 63 台個人電腦，提昇圖書資源利用學習之品質。

參、人事

96 年圖書館歷經有始以來最大的人事異動，並且增加「邁向頂尖大學計畫」專案計畫人員 11 位。

一、輪調

96 年 12 月 1 日進行年度常態之輪調作業，但因符合調動資格之人員僅一人提出調動之申請，無法互調。

二、人事異動

退休	楊嘉玲	
商調	王國斌	至路竹戶政事務所
	蔡慧美	至嘉義縣政府
	蘇蓉波	至台南市立文化中心
	許瑞芳	至台南藝術大學圖書館
	黃盈憲	至台南市北區戶政事務所
離職	黃玉芳、賀育秀、龔華恩、蔡碧鳳	
到職	張凱雅、劉麗雲、徐子婷	
升任	郭育禎升為編審、黃麗君升為組員、林榆嘉甄審為僱用辦事員	
遷調	周正偉技士遷調為組員 張榮輝改為資訊處理職系	
「邁向頂尖大學計畫」專案人員	朱家榮、賴怡如、林郁婷、林榆嘉、黃玉婷、陳亭均、林靖恩、蘇芳儀、鄭嘉川、王敏、曾淑娥、林意晴	
「雲嘉南教學資源中心」專案人員	王亦勤、賴珍蘭	



肆、提昇圖書館資訊服務品質

一、更新「圖書館資源利用教育」數位學習系統

將現有圖書館資源利用推廣課程轉換為可重覆播放與共享之數位化教材，以便讀者自行透過網際網路，線上學習各項資源之查詢與利用，跨越學習的時空障礙，提供客製化且符合成本效益的上課方式。

二、擴大「隨選視訊系統」服務

於 96 年 12 月起提供本校教職員工生於校園外連線使用系統內全域版英語學習節目之服務。

三、增置數位英語學習資源

建置 CNN 英語學習資源網。

四、建置電子資源管理系統

全新的電子資源管理系統於 96 年 7 月上線運作，整合本館所有電子資源於單一系統下，改善讀者檢索電子資源之便利性，並輔以帳號密碼管控機制，確保使用統計數據之精確度，作為評估採購之參考。

五、建置 K 館無線網路基地台

提供讀者使用無線網路查詢檢索本館電子資源。

六、建置圖書館多媒體數位看板系統

可即時更新圖書館各項服務資訊，提供讀者最新訊息。

七、建置多媒體資料授權書管理系統

96 年底已登錄建置近 1 萬筆資料，以落實校園保護智慧財產權之理念。

伍、推廣活動

一、外文書展

96 年 4 月、12 月共舉辦二場「外文圖書展」，提供老師至書展活動現場選書推薦。此外，為提供讀者更多的閱讀選擇，本館亦提供「MyiLibrary 西文電子書」和「北大方正中文電子書」之試用，請老師上網使用並提供意見，以建立多元化的優質館藏。

二、二手書義賣

圖書館自 2004 年便開始推出「二手書義賣」活動，本年度已是第四屆，自 6 月 7 日起至 8 月底止進行募書活動，本館將捐贈之書籍加以篩選、建檔、分類並訂出每本書義賣之價格，且將義賣之書單分門別類公告於圖書館網頁上，以供選購。此次二手書義賣活動共有 153 位人士參與捐贈書籍，經過整理共有 2,390 冊，本館已於 10 月 1 日至 5 日在圖書館一樓大廳



舉行義賣，共募得新台幣 138,330 元整，全數捐贈給創世基金會台南分會。

三、「週二電影院」影片欣賞

多媒體中心於暑假期間自 7 月 10 日起至 9 月 4 日止，每週二下午於圖書館地下一樓多媒體大團體室，選播九部新進中、外影片，包括榮獲 2006 年坎城影展最佳導演獎之「火線交錯」、最佳影片獎之「吹動大麥的風」、2006 年柏林影展評審團大獎之「肥皂」，以及拍攝台大機械系鄭榮和教授及其學生完成太陽能車的紀錄片「夢想無限」等片。

四、延伸閱讀

(一)每月一書

與學務處合作舉辦每月一書展覽活動，經由舉辦的網路投票活動選出代表各月的圖書由圖書館協助採購入館，陳列於四樓「每月一書」專區，並由學務處邀請學者專家蒞校演講，提升學生養成優質閱覽圖書之素養。藉由【每月一書及名人書香講座】活動，除增加成大人廣泛閱讀及研討的機會，並能增進自我的瞭解與掌握生命的目標；在成大校園內，藉由圖書的閱讀、社群的討論平台和名人講座的活動，提供了成大師生互相交流與分享閱讀心得的園地。

(二)成大思沙龍 (NCKU Thinkers Salon)

係由本校與龍應台文化基金會合作舉辦之講座，圖書館由典藏組、多媒體視聽組以及閱覽組聯合於演講日前後 1 週，推出「成思·延伸閱讀館藏特展」，挑選與演講主題相關的館藏圖書及視聽資料，展示於圖書館一樓新書展示區及地下一樓多媒體中心內，同時於圖書館網站上，建置「成大思沙龍·延伸閱讀館藏特展」網頁，臚列展示資料清單，做為讀者延伸閱讀之參考。

五、舉辦「我在·成大圖書館」短文競賽活動

為慶祝本校校慶，圖書館與財團法人俊銘基金會合作，於 96 年 10 月以「我在成大圖書館」為主題，推出新鮮又抒情的「短文競賽活動」以歡度校慶，參賽者來自 9 大學院，28 系所，1 行政單位和 1 醫院，共計 79 人。此次活動歷經初審及複審兩次作業，選出首獎、二獎、三獎各一名及優等十名，於 11 月 12 日下午由謝館長主持，並且邀請俊銘基金會李克讓董事長及夫人、陳柱華傑出校友暨夫人、十多位老校友以及初審委員、複審委員等校內外學者舉行頒獎典禮，圓滿結束此項深具意義的藝文活動。圖書館並配合教育部一流大學考評將所有參賽作品於 11 月 5 日



起至 11 月 20 日止在一樓大廳展出，供師生欣賞閱讀。

六、舉辦「2007 年優良政府出版品展」

於 12 月 1 日至 12 月 31 日在新書暨推廣活動展示區和多媒體中心舉辦「2007 年優良政府出版品展」。

陸、執行專案計畫績效卓著

一、申請「教育部補助大學購置人文社會圖書計畫」

由本館規劃彙整與 19 所夥伴學校之主題書單向教育部申請「教育部補助大學購置人文社會圖書計畫」，榮獲教育部審查委員肯定，評為最優，獲得第一年 4,600 萬元之補助款。此案為雲嘉南區教學資源中心項下之計畫，是以成大為核心圖書館，服務包括中正、中山、高雄師範大學等 19 個夥伴學校。此計畫案之補助款全數為資本門，可藉此加強本校人文社會圖書之館藏並提升本校帶動周遭學校研究能量之業績。

二、協助教師申請「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」

國科會的「人文及社會科學研究圖書計畫」案是讓圖書館建置主題式的圖書館藏，雖然是以人文、社會科學為主，然跨

領域的主題也倍受肯定，像醫學領域的、護理、工程方面也可以和社會結合，可以增加老師們研究教學所需特定領域之圖書資源。本館協助本校教師申請「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」通過 1 案，補助金額 600 萬元。

三、推動「台灣學術電子書聯盟」

由中興大學圖書館、成功大學圖書館及臺灣大學圖書館共同研擬「臺灣大專校院電子書共購共享計畫」為期三年，招募國內大專院校等研究單位 80 所圖書館，成立「臺灣學術電子書聯盟」，預計每年各校購置西文電子書 1 萬冊，聯盟 80 校每年增加 80 萬冊，約需新台幣 1.7 億元，每年可節省 7,482 萬美元之購書經費。此計畫已獲教育部核定第 1 年補助 6,429.5 萬元。對本校而言，除可快速增加本校圖書館西文圖書之館藏數量，提升教學與研究品質外，並且若以購置 1 萬冊計算，可節省購書經費約 20 倍。

四、執行本校行政業務改進計畫

系統組獲得本校研發處九十六年度行政業務改進計畫補助進行「無線射頻技術（RFID）應用於圖書館館藏作業即時處理先導計畫」，分析研究 RFID 之性能、應用，以及改進圖書館作業瓶頸之可行



性，以供未來邁向電子化圖書館之成本效益評估。

柒、開設「服務學習」課程

為充分發揮服務學習教育課程之宗旨，實施社區服務及其他公眾服務，擴大學習成果，配合各系招生活動之需要，圖書館開授服務學習（三）：圖書館導覽服務和圖書典藏服務的教育課程，提供同學選修服務學習課程。96 年共計有 7 個學院（文、理、工、電機資訊、規劃設計、管理及社會科學學院）19 系、129 名同學，選修圖書館服務學習課程，本館在課程中灌輸同學服務理念，教導同學利用圖書館之基本概念，訓練學生以中文及英文對外賓介紹本館有關各系相關領域之館藏以及協助書庫架位整理，藉由圖書架位整理，同學可瞭解書籍排架方式，減少參閱後歸錯架位下一位讀者找不到書的情況，並因勞動服務的付出，更珍惜圖書館的資源，對同學課業學習助益良多。

捌、全力支援 96 年一流大學考評會議

傾全力投入協助本校「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」96 年度實地

考評會議於圖書館舉辦之場地使用事宜，架設有線、無線網路設施、電源和增置整建各項必需設備，協助考評作業得以圓滿順利達成，本校又繼續獲得 97~99 年「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」之補助經費，每年 17 億元。

玖、台達電公司捐贈液晶顯示器

財團法人台達電子文教基金會於 96 年 12 月 13 日捐贈本館圖書一批及 56 吋高畫質數位電視一部，澤被師生，芬揚杏壇。

結語

人事的異動頻繁，再加上頂尖大學計畫之特別經費，工作倍增，幸賴在全體同仁的齊心努力，圓滿達成學校全體師生所寄予之厚望。今年本館獲得全校行政單位服務績效第一名可謂實至名歸，可喜可賀，圖書館的服務是受到全校系所單位的肯定，令人感到十分的安慰，本館亦期許成為南部圖書資訊之核心，提供優質館藏及資源使用服務，協助鄰近區域帶動周遭學校之學術研究發展，邁向國際一流大學。