



QUOSA全文管理軟體

QUOSA—Information Manager Software

王雅怡

成功大學圖書館醫學院分館

壹、前言

相信你我都有如此的經驗！在學術研究或課業鑽研上，每當需要查找資料時，在圖書館資料庫檢索到相關的主題文獻後，現有的個人書目資料管理軟體，例如：EndNote、RefWork 可以協助將文獻彙整成需要的參考書目或期刊投稿格式，但卻仍需透過圖書館館藏目錄、電子期刊系統或全文資料庫，一篇篇地找尋期刊文章，瀏覽、下載或列印全文再閱讀註記，這是每位研究者必經之路，既然已有個

人書目管理軟體可以協助彙整書目以及編輯參考書目格式，是否在書目到期刊全文獲取資料的過程中，還有其他工具可以協助節省查找資料的時間？答案是 QUOSA 全文管理軟體。第一次接觸到 QUOSA 是 2006 年 8 月 25 日由飛資得公司舉辦之資訊檢索新紀元研討會，飛資得公司引進的 OVID_QUOSA 對於台灣市場尚是新明星，其特性與功能也讓參加研討會的筆者深受資訊腳步快速的震撼。

QUOSA 在研究過程中扮演著詢問



(Query)、組織(Organize)、儲存分享(Share & Save)、分析(Analysis)等4種角色與功能，有效的蒐集全文，節省時間，是 QUOSA 的一大特色，創建個人知識資源中心更是主要用途。

貳、QUOSA 的起源

QUOSA 起源於 1996 年，生物醫學研究者為更有效地管理科學性文章而開始發展，2002 年問市，隨著產品不斷的研發改進，逐漸呈現出現有的風貌與功能，除了蒐集文章，協助研究者發掘文獻的相關概念，深入瞭解研究主題領域，更激勵研究者使用科學性文獻，QUOSA 公司並預測透過此項產品的應用，研究者可以更高竿的方式運用文獻^(註 1)。2006 年 OVID 與 QUOSA 兩大公司建立合作關係^(註 2)。2006 年資訊檢索新紀元研討會上 OVID 臺灣代理商飛資得公司正式引薦 OVID_QUOSA 給台灣客戶，因為考慮 QUOSA 的特性與醫事人員資訊即時性的使用需求較契合，故首次推出主打醫學資訊使用者。

參、QUOSA 的功能

一、QUOSA 的 Retrieve

目前 QUOSA 主要以結合 OVID 公司的資料庫為應用，個人電腦需先安裝軟體，使用者啟動應用程式後，透過 Channels 連接圖書館訂購之 OVID 資料庫例如：Medline，或網路資源 PubMed、Google Scholar 等檢索資料，QUOSA 並非將檢索值從 QUOSA 送入資料庫中檢索再回傳，而是透過 Channels 連接至資料庫，使用者仍在資料庫的檢索平台上操作，查找資料完畢後，再利用 QUOSA 取回檢索結果（如圖一），這種方式的特點在於使用者查找資料仍利用資料庫的檢索與排序等功能篩選出精確的檢索結果，在熟悉的資料庫界面檢索使用者也較得心應手。檢索得到結果的使用者可以利用 Retrieve 功能，依據設定的條件，例如：檢索結果的全部或是前 50 筆文獻，抓取期刊全文電子檔的連結 URL，取回 URL 的期刊種類或範圍，主要依據資料庫內書目連結的範圍，例如：OVID Medline 資料庫是依據 Medline 內書目連結全文即 Link@OVID 的設定，故當 Link@OVID

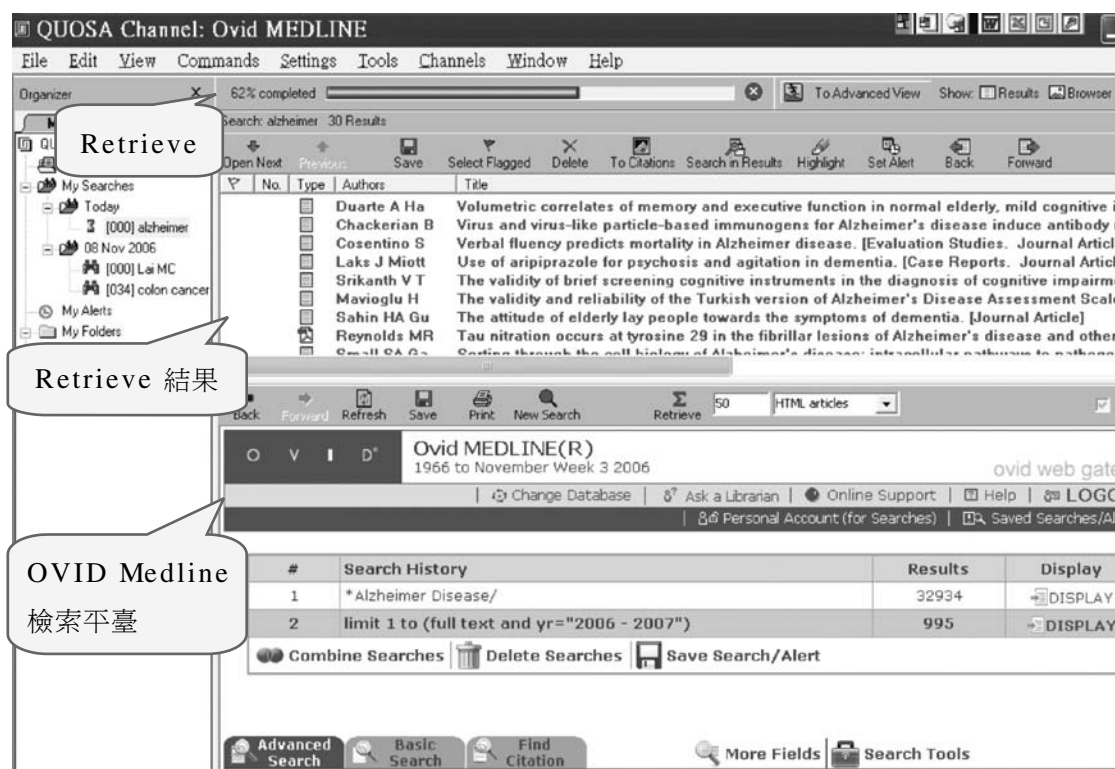
註 1：D. A. Fitzgerald, "A Software Program for Working with Scientific Literature and Performing Full-Text Searching," *American Laboratory* 35, no. 25 (2003).

註 2："Ovid Launches Ovid Lingua, Partners with Quosa," *Advanced Technology Libraries* 35, no. 1 (Jan, 2006).



中設定 Medline 資料庫可連結圖書館訂購及免費電子期刊，QUOSA 可抓取的範圍也等同於此，但因為 Link@OVID 目前無法設定連結需輸入帳號密碼或 Proxy 的電子期刊，故雖然圖書館有訂購該刊，使用者仍無法透過 QUOSA 直接蒐集電子期刊全文，而需另至電子期刊系統查找資料。此外，使用者也可使用外部匯入文獻 PDF 檔至 QUOSA，或直接以拖曳方式將硬碟中的資料，例如：Word 或 Powerpoint 等置入 QUOSA，Add to QUOSA 功能也可在檢索網路資源時，直

接將網頁抓回，方便資源蒐集與集中，依據客制化需求管理。QUOSA 目前主要以連結 OVID 的資料庫，並透過資料庫的書目連結蒐集電子期刊全文，日後圖書館若需客制化增設連結資源，需代理商與各資料庫廠商洽談、協商與同意，以付費方式增設額外連結資源。此外，部份期刊資源受限於書目格式與 Medline 資料庫的不一致，以及期刊平台使用電子期刊時的判斷機制等會導致 QUOSA 蒐集全文的過程中斷，需仰賴使用者利用 Add to QUOSA 等方式另外處理。



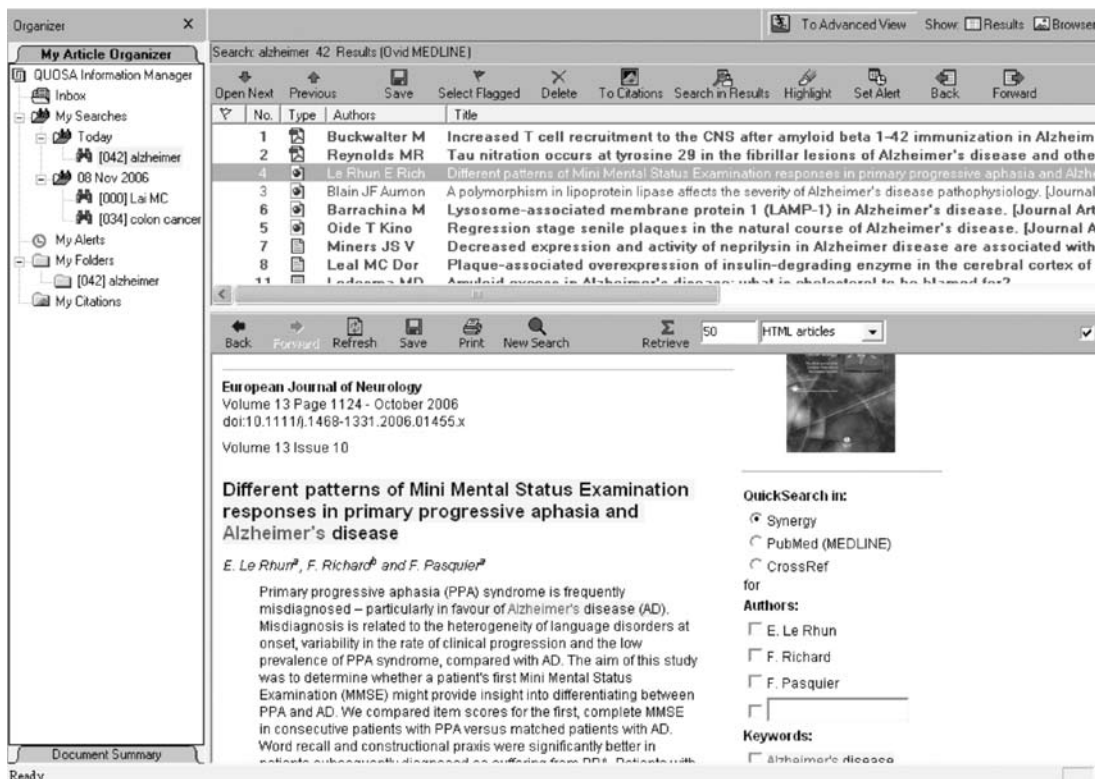
圖一



二、QUOSA 的組織與分析

QUOSA 取回的檢索結果會自動比對去除重複資料，使用者也可利用 Save 的功能建立資料夾，按照個人習慣或需求歸檔。在 QUOSA 內可直接點選取回的期刊全文電子檔 URL 來瀏覽內容，使用者也可利用 Highlight 功能輸入檢索詞彙，文章中出現關鍵字的段落便以黃色代表螢光註記，可先進行速讀。Document Summary 的功能可以顯示執行 Highlight 後符合關鍵字的文章段落，並在段落間快

速移動，但是僅 HTML 的文章或是文字結構的 PDF 檔可運用此項功能。Concept 則可以分析代表文獻重點的詞彙，透過主題式的知識樹協助相關概念的蒐集與思考（如圖二）。Search in Results 的功能則可輸入關鍵字，重新進行文內搜尋，發掘相關資訊卻被忽略的文獻。目前 QUOSA 支援中文的程度有限，需自行著錄中文書目資料，著錄時以 [] 包含資訊則可顯示中文，但無法運用 Search 功能檢索中文資料。



圖二

三、個人化服務

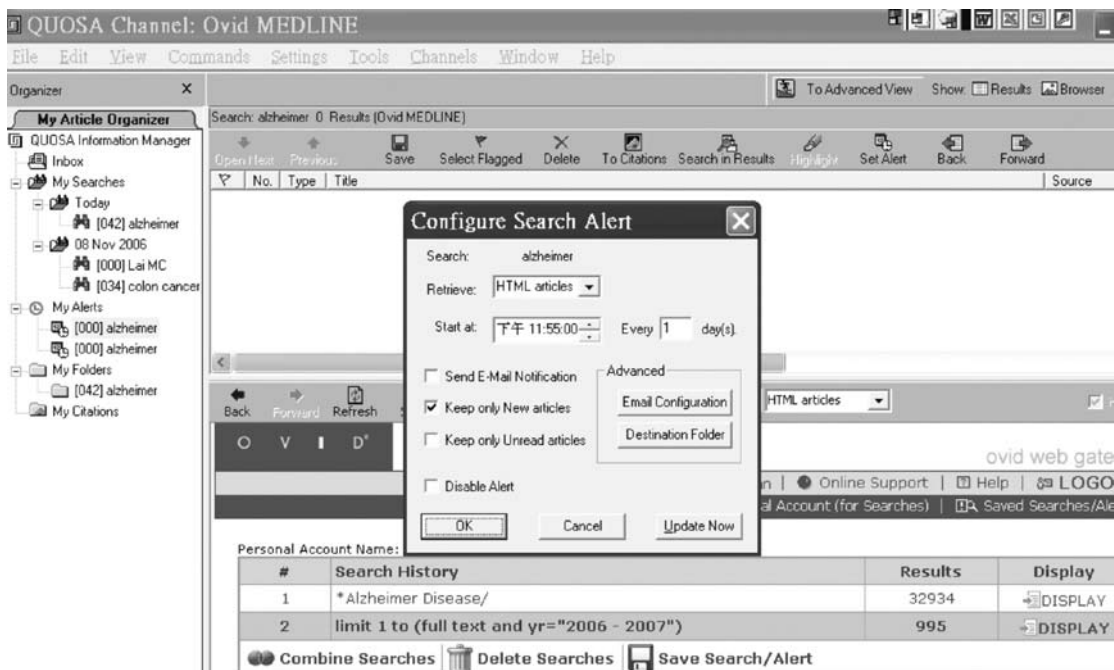
QUOSA 的 Annotation 提供個人註記功能，註記的資訊亦可直接在瀏覽檢索結果的清單上顯示，並可自行設定單篇文章的相關性。此外，QUOSA 亦同步整合許多研究者獲取新知的 Medline 資料庫 AutoAlert 功能，使用者已設定的 Medline Alert 可在 QUOSA 中執行，並可在 QUOSA 中建立新的 Alert 直接套用 Medline AutoAlert 的檢索策略，日後便可自動依據設定的時間執行 Alert 並取回檢索結果，對於繁忙的醫事人員莫不是一項便利的功能。（如圖三）

四、書目編輯與館外資源的蒐集

QUOSA 目前並不包括書目格式彙整與編輯的功能，可利用直接匯出書目資料至書目管理軟體的功能，再利用管理軟體編輯，支援的管理軟體包括：EndNote、Reference Manager、Procite、RefWorks 四種。未抓取到全文 URL 的期刊文獻可利用匯出功能，先依據資料格式選取僅有 Abstract 的文章後再匯出，使用者可利用清單查找館內紙本期刊或申請館際合作。

五、QUOSA 的分享

QUOSA 另提供 Virtual Library



圖三



Module，使用者可將文獻的書目資料以批次上傳 Virtual Library（網路主機）的方式與其他使用者分享參考書目，加強學術社群的互動與新知分享。

六、QUOSA 的用量統計

當使用者開始利用 QUOSA 蒐集電子期刊全文時，此部份使用行為的用量將轉移至 QUOSA，而 QUOSA 使用電子期刊全文的用量反映在 Medline 資料庫的 Link@OVID 統計中，2006 年系統的統計功能發生故障無法正確記錄用量，自 2007 年 4 月 23 日起廠商已正式更新此部份統計功能，並記錄透過書目連結電子期刊全文的使用量，隨著使用者利用 QUOSA 的行為增加，此部分行為所產生的用量亦是圖書館應觀察掌握的一部份。

肆、結語

QUOSA 的出現，帶來使用者資訊尋求行為不小的震撼，加快資料蒐集的速度對於繁忙的醫事人員節省諸多時間，更多的時間可用於研究、閱讀；應用原資料庫的檢索平臺，檢索較得心應手也易維持檢索的精確度；管理的功能可依據個人資

訊研究需求建立知識資源中心，不論文獻格式為 PDF、Word、PowerPoint、HTML 等皆可管理；組織與分析的功能，亦便於使用者檢視文章重點，重新組織，概念分析，或提示文獻內容，並提供 Alert 服務，定期蒐集主題資料。QUOSA 簡單的應用，為使用者爭取更多時間，文獻內容的重組與分析，更刺激學術研究，滿足資訊需求。

目前 QUOSA 主要以結合 OVID 公司的資料庫為應用，尚不包含書目管理軟體的編輯書目功能，蒐集電子期刊全文的過程也因書目格式不一，或期刊連結判斷機制等因素影響蒐集的成功率。以使用者的資訊檢索行為而言，使用者查找資料的來源不限 OVID 資料庫，當蒐集、閱讀資料完畢後也會進入研究計劃撰寫、編輯參考書目等階段，從館內舉辦教育訓練會之參與者熱絡的反應與使用者反映問題的狀況來看，使用者早已期待更能支援各種資料庫檢索、蒐集資料過程順利及處理書目編輯的多功能 QUOSA，也希望同類型的軟體能加強發展，為使用者帶來更便利的科技環境。