



國立成功大學圖書館 九十四年回顧

程碧梧

成功大學圖書館

前言

本館館長陳祈男教授於 90 年 8 月 1 日接任，當時適逢新館剛啟用不久，直至 94 年 2 月 1 日退休卸下館長職務。陳館長在交接典禮上致詞，述說他最初懷抱著一顆熱烈的心來到圖書館，在這三年半中，很感謝圖書館同仁們的協助，讓他在這段期間內獲益良多，把他帶來的袋子都裝滿了！談起他的收穫，首推是「專業的圖書館館長」，因為擔任了三年半的館長，也算得上是專業的圖書館館長了。第二個收穫是「裝滿圖書館的溫情」，在這為期三年半的館長生涯中，每天都是很快樂地來到圖書館，這裡就像是一個大家庭一般，可以很強烈感受到彼此的關心。第三個收穫是「令人喜愛的圖書館」，

他希望每個到圖書館的人，無論是為了品嚐咖啡，抑或是做其他的事，都能如入寶山、滿載而歸。好比對他而言，「美化的觀念」就是他所獲益之處。第四個是「感人的信」，過去他很少在公眾場合發表感謝太太的話，但是在圖書館的這段期間，他了解到要適時的在公開場合適時的表達感謝。再者是「得到行政能力的提升」，原本不擅於行政方面的溝通，但是在與同仁們與長官們的溝通之中，無形中改善了這方面的不足。而後是「圖書館經營的知識」，從原本對圖書館一知半解的他，到現在懂得如何經營圖書館，這對他是一件很有意義的事。最後的收穫是「知識與資訊的結合」，從無到有，如何將獲得的知識做更有效的應用。卸任在即，他懷著愉



悅的心情把接力棒交給新任館長——物理系的閔振發教授，期望能續往開來的經營圖書館。

壹、館舍維護

家大業大，新館空間面積為舊館的三倍，舉凡環境、建物基本的水電、電梯、空調、防災等各項設施均需要妥善維護，若因平時疏於維護而造成機器設備的損壞而導致無法運作，又新建館舍時各項設備均動輒上千萬元，若需要更換新設備所需的經費將難以想像。因此本館雖機電人員不足，維護的工作還是需要盡力而為，平日著重於檢查，以便及早發現問題，請廠商即時修復。但因新建館舍已使用四年，都已過了保固期限，維修的經費很是驚人，造成本館經常門費用極大的負擔。因此，在本年度簽請校方同意以後（自 95 年起）每年支付清潔外包、空調設備保養所需之費用約 500 萬元，另外電梯保養及防火設施也都已列入全校性的經費中，以減輕圖書館維護費用的龐大負擔。

一、館舍清潔維護

本館去年（93 年）第一次開始委外清潔館舍，雖然在規範人力、作業和管理上都已盡可能的鉅細靡遺，但是實際運作起來仍然有執行上之困難，因此難免有

所疏漏、不夠詳盡完備的地方，導致無法有效的制衡廠商。因此 94 年在廠商派駐人力的要求方面，由 9 人增加至 13 人，並把作業細項、規範訂定更嚴謹的管理方式，校方亦同意繼續支付本館清潔委外之費用，並於 93 年 11 月 2 日順利招標完成，94 年館舍清潔維護招標案作業，由原來承包的廠商繼續得標，因廠商已有一年的經驗，故在第二年的清潔工作上多所改進，而與本館同仁的互動上，亦改善許多。在本館各組人員嚴格的督導下，館舍環境維持相當不錯，以提供師生一個良好的閱覽環境。

二、館舍改善

1. 大門口增加無障礙設施

新館在設計之初，建築師並未在大門出入口考慮無障礙設施的完整、便利性。為使現代化館舍方便肢障人士進出，終於在 94 年 4 月因賴光邦副總務長的積極協助處理下，將南面大門一側原手拉門改裝為電動門。

2. 教育訓練室改善隔音

三樓教育訓練室原規畫作為圖書館通識課程及資料庫教育訓練之用，因隔音不良，導致講解時聲音外傳，影響讀者在周遭閱覽區的使用。因此在 94 年將之列入重點改善，於 4 月完成，將 L 型的壁面



設計為可兼具吊掛藝術品的公告板，目前懸掛本館歷年來，所舉辦之攝影和數位影像設計比賽的首獎得獎作品。

3. 改善多媒體組辦公空間空氣不流通

多媒體中心位於地下一樓，因辦公空間為一密閉區域，而造成空氣不易流通，因此將多媒體組與採編組緊臨隔間之上方固定密閉玻璃，改為可開啟之氣窗，讓空氣可以對流。

4. 行政區館員入口處和廁所入口廊道美化改善

將地下一樓館員出入口之玄關空間以及中控室外面裝置開關箱之壁面做簡單儲櫃，目的是美化並防止人員經過該處因不小心碰撞而產生危險；另外，將盥洗室入口廊道做隔屏緩衝，稍事遮掩，減少使用者所產生之尷尬。

三、環境美化

圖書館正前方之大草坪一直是本館的心頭之痛，其上佈滿建築廢棄物並且雜草叢生，造成空有廣場一片，但又讓人望之卻步。本館原想加以整頓美化，因而請廠商規劃，預估經費約 160 餘萬，但這對本館而言實是一筆龐大的經費，所以最後決定用最簡單經濟的方式整理：首先將雜草、廢棄物去除，並稍加填土把地整平，再播撒草種，然後定期割草，目前放眼

望去也能感受到一片綠意盎然，充滿生氣之景象。館外周遭花圃繼續請廠商定期養護，此外，魚羊咖啡店也持續贊助部份的養護經費，因此才能將圖書館地下一樓外圍的景觀維持良好。由於有插花老師們繼續擔任志工，設計各種花藝作品，協助圖書館佈置各閱覽空間，整體感覺是一種美的視覺享受，是本館提供讀者藝文涵養的另類薰陶。

四、嚴重漏水

當初選擇新館預定地興建時，有人提出此處地下水位高，若遇豪雨恐不容易排洩，可能導致圖書館館舍容易進水；尤其為了成功校區之景觀，原設計地上八層樓的建築體，也因校園規劃小組之建議而修改為地上五層，地下三層。更甚的是得標建築廠商施工品質不良，建築設計師監工不力，一棟宏偉的圖書館才驗收使用不久，就已開始慢慢暴露種種缺失，尤其漏水問題，雖在保固期間內不斷要求建商處理，但仍問題層出不窮，無法根治。使用四年之後，在 94 年 6 至 10 月間，遇到南部豪雨，地下二樓發生未曾有過的嚴重進水，更甚的是八個樓層，層層漏水，到處擺滿承接天花板滴水的水桶，實蔚為奇觀。一棟建築，竟然如此經不起考驗，而設計的建築師仍束手無策。



五、天花板蛀蟲

繼嚴重漏水後，竟然驚見天花板之木材有蛀蟲，首先發生於三樓的該處最是嚴重，繼之二樓、四樓、五樓亦有發現；然而為什麼會有粉蠹蟲出現，著實令人費解，整棟圖書館建築金玉其外，實則問題重重，讓工作人員疲於奔命這種非圖書館專業的服務工作。從發現蛀蟲立即簽請校方處理，到完成招標作業程序，期間因考量師生使用圖書館，並擔心捕殺蛀蟲之藥劑恐對人體產生危害，須閉館多天才能進行全館捕殺蛀蟲，因此施作日期只好安排在 95 年，利用春節期間來處理，將影響讀者使用圖書館的不便降至最低。

貳、經費

校方 94 年度分配圖書館各項經費如圖儀經費、經常門經費、設備費與去年大致相同。

一、圖儀經費

基於校方非常注重圖書館的原因下，持續給予圖書館較為充裕之圖儀經費，以便購置書刊資料。總計 94 會計年度全校圖儀經費 1 億 2,555 萬元。除固定之圖儀分配款 6,274 萬元外，尚有：

1. 專案補助圖書館圖儀經費 1,291 萬元。

2. 建教提成款 148 萬元。
3. 財團法人成大研究發展基金會撥款 475 萬元。
4. 碩士在職專班提成款 195 萬元。
5. 各系所圖儀費提撥 10% 共有 1,256 萬元。
6. 各系所撥款購置書刊計有 1,383 萬元。
7. 其他款 200 萬元。

二、經常門經費

校方核撥圖書館經常門之經費，比上個會計年度又減少約 5 萬餘元，圖書館自新館啟用邁入第四年，各項設施（尤其機電設備）時有損壞，所需要維修耗費極大，幸賴圖書館收支並列之收入，及年中以後相繼有 2.5 個臨時人員離職，然本館的遇缺不補節省了一些人事經費的支用。

三、設備費

校方核撥給本館之年度設備費為 230 萬元。為了異地備份資料，除了校方給予異地備援之設備費 300 萬元補助外，本館與計網中心仍須再各支付 88 萬元以購置此套設備，以便保存資料，互相支援。另外，異質性整合查詢系統原預估 250 萬元，簽請校方給予特別之經費補助，決標金額本館須支付約 190 萬餘元，標餘款亦



商請會計室給予圖書館使用，以便購置補充設備。之後，因異質性整合查詢系統，其功能無法達到本館所提之需求，而只驗收小部份，剩餘款項 160 餘萬元，亦已簽請校方同意保留給予圖書館，於 95 年繼續添購「進入本館網頁入口的身分檢查系統」所需之設備經費，做為圖書館徵集本校各單位使用電子資源之分析系統。教務處教學資訊組亦給予 20 餘萬元設備經費，補助本館更新多媒體視聽中心之 VOD 系統之設備。

參、人事

94 年圖書館之人事有許多的異動，陳館長退休、閔館長接任，編審全部輪調，93 年工作人員之輪調，也於 94 年 7 月正式調動，曾繁絹小姐離職，職缺補實歷經一年，影響採編組之作業頗大；另外，簽請校方同意醫分館增加一名夜間聘僱人員，歷經十餘年館員輪值晚班之問題，終獲解決；還有本館自行僱用之臨時人員，也於今年年中相繼離職 3 人（2 個全職，1 個半職），今年可說是人事變動最多的 1 年。當然，值得高興的是羅思嘉老師通過校教評會之審查，升等為副教授。而本館的輪調辦法，也由 5 年強制輪調，修正為不強制調動。

一、人事異動

1. 實施編審全部輪調，自 94 年 1 月 1 日調動至新的組別服務。
2. 採編組楊芬芬小姐調至期刊組，並經過校內進陞作業程序，由辦事員升為組員。
3. 陳祈男館長於 94 年 2 月 1 日退休卸任，繼續至長榮大學圖書館服務。
4. 物理系閔振發教授自 94 年 2 月 1 日起兼任圖書館館長。閔館長於交接典禮上致詞：當初，高校長透過李建二前館長，希望他能接任圖書館館長的職務時，他一直不敢答應，主要的原因是，他個人離開行政職務已經三年半，心情尚未調適過來；再加上對圖書館事務，完全沒有概念。但是校長及李前館長建二皆告訴他，圖書館的同仁們，能力很好，也很專業、敬業。而且，在陳館長的帶領下，圖書館可說是井然有序，深受好評，所以他才接下此職務，希望同仁繼續給予他幫助，共同為館務努力。
5. 為解決醫分館館員長期輪值晚班之問題，簽請校方允許增聘夜間聘僱人員一名至醫分館服務，若經校方同意，本館則應允自行僱用之臨時

人員遇缺不補 2.5 人，以節省經常門人事費用之支付。校長於 94 年 2 月 15 日批示在此條件下，同意館方增加聘僱人員一名，本館聘用原羅靜純留職停薪之職務代理人吳雅媚，並自 94 年 4 月 1 日起聘。

6. 曾繁絹小姐於 94 年 3 月 1 日離職進修，其組員職缺由辦事員楊芬芬小姐經過校內陞遷，圖書館再以辦事員職缺辦理對外招考，經過多次的招考，長達 8 個月的時間，最後錄用黃麗君小姐，透過商調，於 95 年 3 月 1 日到職。

7. 年度工作人員之定期輪調，於 94 年 7 月 1 日至 7 月 15 日進行工作交接，並於 94 年 7 月 16 日至新組別服務。

(1) 行政室王永吉先生輪調至多媒體組。

(2) 採編組劉麗雲小姐輪調至系統組。

(3) 系統組黃幸瑜小姐輪調至行政室。

8. 本館臨時人員黃靜儀小姐、陳麗娟、葉又菁小姐於 94 年 6-8 月先後離職，2.5 個臨時人員遇缺不再補實。

二、羅思嘉升等副教授

本館羅思嘉老師於 94 年 5 月取得博士學位，並提出升等為副教授之申請，經本館於 94 年 8 月召開圖書館教師評審委員會之會議審查通過，再送教務處辦理外審通過，於 94 年 12 月通過院級升等副教授之審查，並於 95 年 1 月通過校教評會之審查，升等為副教授，並追溯自 94 年 8 月 1 日起生效。

三、修訂輪調辦法

囿於不強制輪調之辦法於 94 年 12 月 18 日施行屆滿，屆滿前三個月須再檢討輪調辦法。94 年 9 月 10 日召開館務會議，討論將原輪調辦法改為「要點」，並修訂為除了主任、編審任滿五年須強制調動外，其他人員則不強制調動。94 年 12 月 1 日進行年度常態輪調作業，但因符合調動資格的人員無人提出調動申請，故 94 年並無人員調動。

肆、一流大學圖書館規畫

成為一流的研究大學，其重要關鍵因素之一，在於教學研究資訊是否容易取得。成大圖書館自民國 90 年新館落成啟用以來，提供良好閱覽空間及資訊檢索設備和以讀者導向的主動專業服務，深獲全校師生的肯定與支持。惟近年來，期刊經



費節節上漲，圖書經費無法等比例的成長下，刪訂期刊、限制購書，已讓館藏的新穎性及完整性每下愈況，這現象令倚賴資料從事教學與研究的老師們憂心不已，卻也更突顯了既有館藏資源，已無法滿足全校師生的資訊需求。目前圖書館最大的需求為：一、建置優質館藏支援教學研究；二、建置整合性資訊系統，以提供完善的資訊服務，提出圖書館邁向國際一流之五年改善計劃。在建置優質館藏方面，每年增加圖書 4 萬冊，希望五年能使圖書冊數，增加到 120 萬冊為最主要的目標。此項規劃在本校獲選為教育部五年五百億「邁向頂尖大學計畫」的二所重點發展學校之一，每年獲 17 億補助，校部分配 1 億元之圖儀經費，以便圖書館採購書刊資料。

伍、異質性資源整合查詢系統

本館為落實本校與中正、中山三校學術合作，93 年 11 月獲校方同意補助採購『異質性資源整合查詢系統』之經費 250 萬元，俾建立與中正、中山三校圖書館資源整合查詢平台，因此本館遂聯合中山大學、中正大學二校之圖書館採購該系統，歷經三校圖書館多次的開會討論功能需求後，於 94 年 1 月 24 日招標完成總經費 584.5 萬，每校約平均負擔 195 萬元，

由代理 Metalib 之鼎盛公司得標，Metalib 系統原預計於 94 年 4 月 24 日建置完成，並開始測試運作，力求達到整合檢索之使用者需求功能；但遺憾的是該系統無法達到本館之需求，因此最後並未付款採購。本館只好另行規劃，利用 95 年一流大學特別預算之經費，配合更換圖書自動化系統之同時，再採購更合適之異質性整合查詢系統。

陸、館藏發展

一、修訂館藏發展政策

本館館藏發展政策於 82 年首次訂定，歷經十年環境的變遷以及資訊的蓬勃，影響讀者使用圖書資源的習性，大量電子化的出版，已使圖書館之服務為了因應潮流而做了極大的修正，而關係著館藏發展之政策，亦已無法滿足需求。因此本館館藏發展小組，歷經 2 年多次的討論，於 93 年底完成修正草案，並將草案提 94 年 1 月 11 日館務會議討論修正，並經 94 年 6 月 20 日圖書委員會 93 學年度第 4 次會議討論通過。之後，各組配合新修訂之館藏發展政策，再修訂各種書刊資料之徵集要點，並於 94 年 10 月完成。本館館藏發展政策再版遂於 95 年 1 月付梓。



二、與他校合作館藏發展

加入西文學術期刊合作館藏發展，認購國內尚無紙本形式之基礎型核心期刊，本館被指定負責「航空與太空工程」主題，訂購屬於此主題之期刊「Cosmic Research」一種，列入本館核心期刊。

三、加入國際數位論文系統

鑒於學術論文對學術研究不可或缺之重要性，1991年由美國維吉尼亞科技大學發起組織 NDLTD：Networked Digital Library of Theses and Dissertations 博碩士論文數位圖書館計畫，開始有系統地收集各校之博碩士論文，發展至今已擴及世界各國，儼然可稱得上是一個世界性的全文電子學位論文發展計劃，目前已有十多所國際大學及機構參加。因本館已完成本校之博碩士論文電子化之建置，為了協助學術研究工作之進行，並利交換世界各國重要學術論文資訊，而能與國際進行學術交流，遂申請加入 NDLTD 國際博碩士論文數位圖書館組織。但因本校之博碩士論文尚有部份僅提供中文，以致無法納入該系統。今若要與世界各國互相做學術交流，本校博碩士學生之論文應及早逐步雙語化，以因應日漸國際化之需求。故本館於 94 年 11 月 18 日之教務會議中提出討論議案，建議本校博碩士學生論文，其題

名、摘要，均須附英文著錄，此建議案經會議討論通過，並自本（94）學年度起實施，以便配合本校逐漸邁向國際化。

柒、推廣活動

一、如是光照攝影展

陳祈男館長榮退惜別活動，展出本校建築系王維潔教授之攝影，自 94 年 1 月 3 日至 1 月 28 日止，在圖書館二樓展示區展覽，王教授並將義賣所得二萬餘元捐贈圖書館，作為圖書館之服務基金。

二、漫遊知識的凝聚～外文書展

本館為了要提供本校教職員工生，最新的相關外文圖書資料及出版訊息，特邀請本館外文圖書得標廠商共襄盛舉，舉辦「外文書商圖書邀請展」，並在圖書館展出。94 年共舉辦二次，分別在 2 月及 9 月。受邀廠商均是圖書館得標廠商，有大統圖書股份有限公司、文景書局有限公司、知訊圖書有限公司、亞勃克國際有限公司、綠保股份有限公司、勤睦莊有限公司及秀鶴行有限公司等七家書商。圖書邀請展活動，主要是提供本校系所教師，將展出圖書推薦給圖書館進行採購，經費由系所圖儀費支付，既縮短採購時間，又符合教師之需求。歷經這二次的活動，確實達到了預期之效益，日後會繼續辦理。



三、二手書義賣活動

圖書館為提供本校師生，使其所擁有的圖書資料仍有再次利用的機會，於 93 年首度推出二手書義賣活動，反應十分的熱烈，而義賣所得共計 6 萬餘元，也全數捐助「創世基金會台南分會」。首次辦理這樣的活動，非常成功。有鑑於此，決定在 94 年繼續推展，希望達到愛心慈善的目地，圖書館也可扮演公益活動的角色，擴大圖書館服務的層面。94 年共收集二手書約 2,400 冊，比去年多出一倍，義賣所得約達 15 萬元，並將此次義賣所得全數捐給家扶基金會台南家庭扶助中心。

四、第三屆數位平面影像設計比賽

圖書館自 89 年起在俊銘基金會之贊助下，今年已邁入第六年。再度配合 94 年之校慶活動，辦理數位平面影像設計比賽，總計有 54 人參賽，作品有 92 件，作品橫跨 19 個不同系所，其中文學院有 15 件，令人刮目相看。從此次的參賽作品中，可以看出運用電腦輔助設計已是極為普遍，尤其在此屆首獎得主作品中即是一個見證。此外，參賽者皆相當用心，設計的水準也普遍提升，有些作者甚至設計出一系列之作品，這也是此次參賽作品中較為特殊的。

捌、奇美實業公司捐贈液晶顯示器

奇美公司再度捐贈 53 部 17 吋彩色液晶顯示器，於 94 年 5 月送達本館，本館立即將之安裝於一樓資訊檢索區和 WebPAC 區、期刊區及多媒體中心之 WebPAC 區，以便提供師生查詢檢索館藏書刊資料，本館對奇美實業公司熱心贊助，深感謝意。

玖、舉辦學術研討會

由本館主辦，中華圖書資訊館際合作協會南部分區委員會協辦，並由本校創新育成中心贊助，在本館地下一樓會議廳舉行研討會，分別於 94 年 5 月、12 月各舉行一次，二次均有全國各地圖書館專業人員百餘人熱烈參加與會。

一、94 年 5 月 12 日舉辦知識經濟時代之圖書館服務系列六「電子資源服務與使用評量研討會」（國立政治大學圖書館林呈潢館長主講）

1. 專題演講(一)：從合作的觀點談電子資源服務的發展趨勢

2. 專題演講(二)：圖書館統計標準與電子圖書館服務使用評量

二、94 年 11 月 25 日舉辦知識經濟時代之圖書館服務系列七「蛻變中的圖書館服務研討會」



1. 專題演講(一)：從整合性系統走向整合化服務（史丹福大學圖書館系統部張甲先生主講）
2. 專題演講(二)：數位時代圖書館員心理素質問題探討（國立台灣大學圖書資訊學系陳書梅副教授主講）
3. 專題演講(三)：Google 化與資訊業的前景（史丹福大學圖書館系統部張甲先生主講）

此次研討會中，張甲先生從圖書館自動化系統，到現階段電子資源環境下的整合性資訊服務系統，做了整體概念性的介紹。而陳書梅老師則從心理層面來闡述，館員在面臨電子資源服務之挑戰，應該如何準備自己以迎接新的發展。

拾、得獎：豐收的一年

一、運動會競賽

本年度的校慶活動，本館依照往例組隊參加教職員工趣味競賽，本館幾乎是清一色女性員工的情況下，要與其他單位擁有眾多男性員工的團隊比賽並得到優勝名次實屬不易，但是仍舊年年參加，志在得到參與比賽的樂趣。沒想到今年出乎預料，獲得第二名之佳績，實在可喜可賀。

二、網頁設計

本館歷年參加學校網頁設計比賽已有多次的優勝，86年9月獲得本校「86年度全球資訊網首頁設計大賽」第一名，92年4月又再度獲得「91學年度全球資訊網中英文網頁設計全校競賽」第一名，94年12月在網頁小組同仁的努下，再度有良好的成績，獲得「94學年度全校各單位網頁設計競賽」第二名，並且獲頒獎金2萬元、獎牌一面，實感欣慰。

三、雙語環境

學校依據行政院訂頒「營造英語生活環境行動方案」，為落實本校各單位推動與執行成效，積極建置國際化優質環境，提升本校國際競爭力，於94年7月13日第601次主管會報通過全校各系(所)及行政單位一律參加「94學年度全校各單位優質英語生活環境競賽」，在本館各組同仁積極的努力下，將各種標示、文宣、申請表單、諮詢、網頁等雙語化，獲得該項競賽全校第二名，並且獲頒獎金4萬元及獎牌一面。



結語

回顧本館 94 年，雖然館舍漏水嚴重依舊，天花板驚見蛀蟲，人事異動過於頻繁，而這些事件，即使讓我們感到動盪不安，但在閔振發館長沉穩的帶領下，亦安然走過；而在全體同仁的齊心努力下，參加學校的各項比賽也都獲得亮麗的成績。

同時，我們也規畫完成進入一流研究大學的圖書館計畫，在本校獲選為二所重點發展學校之一，每年獲得 17 億補助，圖書館更是分配到 1 億元之圖儀經費。為了要執行這項計畫，95 年圖書館必將更為忙碌，雖然負擔繁重，但是我們將會全力以赴，以達成全體師生之厚望。

