

圖書館開放機制與防疫作業

圖書館防疫入口

<https://www.lib.ncku.edu.tw/COVID-19/COVID-19.php>

成功大學圖書館乃屬大專校院圖書館，以本校師生為主要服務對象，肩負支援學術研究、教學、推廣服務，並得視情況開放供社會人士入館。本館共有成功校區總圖書館、醫分館以及新 K 館等讀者進出使用區域，為與校方共同築起抗疫防線，維護校園師生健康，圖書館採取以下防疫應變措施。

一、防疫期間入館管理

新 K 館為單一出入口，較易掌控讀者進出管理；總圖書館及醫分館，為單純化管理讀者入館，採取策略如下：

1. **110 年 5 月 13 日起暫停校外讀者換證入館和辦證作業。**
2. 總圖書館關閉側門與 B1 藝廊與進出口門，所有讀者一律由 1 樓進出。進出醫分館，一律經由醫學院單一出入口(小東路大門)。
3. **全部入館者須全程配戴口罩(口罩請自備)，拒不配戴者禁止入館。請大家一起保護自己，也保護別人。**
4. 實施入館量測體溫，額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 者禁止入館，並建議就醫。
5. 圖書館讀者入口處提供 QR Code 宣導讀者以及廠商填寫健康關懷問卷及建築物體溫症狀監測紀錄。
6. 請入館者落實掃描各樓層 QR Code 的足跡紀錄，並請在館內保持適當的社交距離。
7. 圖書館職員、工讀生、臨時工與外包清潔員均填寫健康關懷問卷及建築物體溫症狀監測紀錄。
8. 暫停圖書館導覽申請，如果必要則另案處理。

二、防疫期間課程進行模式

圖書館開設多元資源利用教育課程，每年可達近 200 場次，每學期亦開設服務學習課程，為使防疫期間課程順利進行，圖書館採取以下策略：

1. 盡量利用視訊方式開設課程
2. 到場上課人員管理：

- (1) 館方人員建立課程報名網頁與發送課程的報名成功或課前提醒信件時，宣導症狀量表與填寫健康關懷問卷調查及建築物體溫症狀監測紀錄，並於課前通知參加者先依據症狀量表進行健康確認，同時填寫健康關懷問卷調查及建築物體溫症狀監測紀錄。
- (2) 所有學員均利用線上系統報名，以利於後續刷卡報到，避免紙本簽到。
- (3) 使用單一出入口進出教室，並在入口張貼防疫衛教訊息，例如症狀量表、健康關懷問卷調查及建築物體溫症狀監測紀錄 QR Code 海報等。
- (4) 在教室入口處置放酒精供乾洗手使用。
- (5) 請同學自備並全程配戴口罩上課。

3. 課程安排：

- (1) 控管人數及課程量，課程結束後即進行座位桌椅與鍵盤、滑鼠等擦拭。
- (2) 學員座位以拉大彼此間座位間距為原則，保持距離。
- (3) 鼓勵讀者利用育才網(網址：<https://ge.ncku.edu.tw/#tabs-207>)圖書館課程線上影片自學。

三、防疫期間空間管理與清潔措施

圖書館屬於開放的公共空間，且本館大部分區域使用中央空調，積極參照學校總務處公共空間管理原則以及教務處教室防疫原則，責成本館同仁以及外包清潔廠商落實以下措施以降低感染風險：

1. 圖書館入口處提供手部酒精噴霧機供讀者使用，櫃台服務人員均配戴口罩並配置酒精消毒，讀者可自備紙巾至本館 B2、1 樓與 3 樓櫃台接取酒精擦拭座位。
2. 全館清潔區域防疫：清潔人員工作期間全程配戴口罩及手套；拖地及擦拭皆使用消毒水(漂白水 1:100 稀釋)；所有清潔用品(含手套)使用前後皆進行消毒；電梯及廁所每日上午下午各消毒一次。
3. 課程教師空間：除了實施上述全館防疫清潔作法，並加強課程教室之麥克風與桌椅消毒，授課期間增加通風。
4. 借還書櫃台：圖書借還櫃台備有紫外線殺菌機供讀者使用，亦請讀者多利用自助借書機借書、還書箱歸還圖書，減少近距離接觸。

四、其他因應作法

1. 借閱書籍到期日延長：

- (1) 讀者可於到期日前自行線上續借；若無法線上續借，請 email 告知本館以進行個案處理。
- (2) 圖書館可受理「掛號郵寄還書」，還書日期以郵戳為憑，不接受郵寄繳納圖書逾期費用，並 email 本館告知已掛號郵寄還書。
2. 因應無法入台學生，圖書館開放委託他人辦理休學、畢業以及繳交論文手續。
3. 於 FB 宣導防疫期間善用電子資源，提供新型冠狀病毒研究文獻及相關資訊提供參考。
4. 彙整新型冠狀病毒研究資源（總圖、醫分館）：包含實證專題、臨床指引與最新研究文獻等，提供臨床與研究人員掌握相關知識。



五、圖書館防疫負責人員

本館工作人員約 70 人，分布於 7 個二級單位與 1 個分館，為有效管理館內防疫分工與館內外溝通，防疫工作分工如下：

1. 圖書館防疫決策：圖書館王涵青館長
2. 圖書館防疫聯繫：圖書館鄭小祺秘書
3. 圖書館防疫策略討論：圖書館各組組長
4. 圖書館閱覽流通管理以及消息公布：圖書館典藏閱覽組郭育禎組長

六、相關連結

1. 衛生福利部疾病管制署：<https://www.cdc.gov.tw/>
2. 成大新型冠狀病毒網頁資訊平台：https://app.pers.ncku.edu.tw/ncov_web/
3. 成大圖書館防疫入口：<http://www.lib.ncku.edu.tw/COVID-19/COVID-19.php>

七、聯繫方式

如有任何問題或需要協助，以下為聯絡方式

TEL : 06-2757575 Ext.65760

em65700@email.ncku.edu.tw